

KIT LEGAL Y OPERATIVO

Contratación, privacidad, menores, pagos y formularios · Versión 1.0

NMA CIENCIAS

Documento de trabajo para iniciar operaciones con reglas claras y entregar respaldos consistentes a estudiantes y apoderados.

Prestador	Nicolas Emmanuel Maldonado Acosta
RUT	20.597.421-0
Domicilio	Andalucia 1784, Puerto Montt, Región de Los Lagos
Correo principal	nicolasmaldonado@nmaciencias.cl
WhatsApp	+56 9 9821 0404
Vigencia	27 de agosto de 2026

Alcance. Este kit consolida los textos publicados en nmaciencias.cl y los formularios que deben utilizarse antes de aceptar pagos. No reemplaza la regularización tributaria ni una revisión profesional particular si cambia el modelo de negocio.

1. Guía rápida de uso

- Antes del pago: completar la ficha precontractual y enviar enlaces a Términos, Privacidad y Pagos.
- Obtener aceptación escrita del adulto contratante y, si corresponde, autorización de apoderado.
- Después del pago: enviar confirmación de inscripción con calendario y políticas vigentes.
- No grabar ni publicar imagen, voz, testimonios o resultados sin el formulario separado.
- Registrar reprogramaciones, reclamos y devoluciones por correo o WhatsApp.
- Conservar solo los antecedentes necesarios y proteger el acceso a las cuentas.

Puntos pendientes antes del primer cobro

- Definir inicio de actividades, giro, afectación tributaria y documento tributario aplicable con SII o asesor tributario.
- Completar SPF, DKIM y DMARC de Google Workspace en Cloudflare y verificar envío/recepción.
- Crear medios oficiales de Mercado Pago y definir la cuenta bancaria de transferencia.
- Crear una regla de redirección permanente de www.nmaciencias.cl hacia nmaciencias.cl.

2. Términos del Servicio

Actualización de modalidades y precios: 28 de septiembre de 2026.

Prestador

Nicolas Emmanuel Maldonado Acosta, RUT 20.597.421-0, persona natural que opera como NMA Ciencias, domicilio Andalucía 1784, Puerto Montt, Región de Los Lagos. Contacto: nicolasmaldonado@nmaciencias.cl y +56 9 9821 0404.

Naturaleza

Preparación PAES Ciencias, bootcamps universitarios y tutorías 1:1 online por Google Meet. Es acompañamiento educativo basado en resolución guiada de problemas y casos; no garantiza puntajes, notas, aprobación o admisión.

Contrato

La consulta web no reserva cupo. Antes del pago se informa servicio, contenidos, duración, participantes, precio total, calendario, medio de pago, retracts y reprogramaciones. El contrato se forma con aceptación expresa, solicitud del servicio, pago y confirmación escrita del cupo.

Programas

PAES: ocho módulos mensuales de 90 minutos, una sesión semanal de Química y una de Biología, máximo seis estudiantes. Bootcamp Extenso: cuatro horas intensivas en dos bloques de dos horas, más 20 minutos de descanso (4 h 20 min en total). Bootcamp Express: dos horas intensivas. Ambas modalidades requieren de dos a seis estudiantes. El precio informado corresponde al grupo completo. Tutoría: sesión 1:1 con objetivo, nivel y duración confirmados. Disponibilidad desde las 09:30, lunes a domingo, por acuerdo.

Participación

Se requiere puntualidad, conexión adecuada, participación personal y respeto. NMA Ciencias no rinde evaluaciones ni realiza trabajos calificados por el estudiante.

Materiales

Los materiales originales son para uso personal del inscrito. No se permite su venta, publicación o distribución masiva sin autorización.

Grabación

Las sesiones no se graban por defecto. Cualquier captura o difusión requiere autorización previa de todas las personas. Los usos promocionales requieren formulario separado.

Convivencia y ley aplicable

Hostigamiento, discriminación, suplantación, fraude o difusión no autorizada pueden generar advertencia, retiro o término proporcional, informado al contratante. Se aplica la ley chilena, preservando los derechos irrenunciables de las personas consumidoras y el acceso a SERNAC y tribunales.

3. Política de Privacidad

Responsable: Nicolas Emmanuel Maldonado Acosta, datos de contacto y domicilio indicados en la portada.

Datos y finalidades

Nombres, contacto, nivel, necesidad académica, contratación, asistencia, pagos y comunicaciones. El RUT se solicita solo al formalizar o emitir el documento tributario. Se utilizan para orientar, contratar, coordinar, prestar el servicio, gestionar pagos/reclamos, seguridad y cumplimiento legal.

Menores

La contratación y datos de un menor deben ser entregados o autorizados por su apoderado. Las comunicaciones contractuales se mantienen con el adulto responsable.

Proveedores

Pueden intervenir Google Workspace/Gmail, Google Meet, WhatsApp, alojamiento, Mercado Pago y bancos. Se comparte solo lo necesario. No se venden bases de datos.

Conservación

Consultas no contratadas: hasta 12 meses, salvo oposición o necesidad distinta. Antecedentes contractuales, tributarios, pagos y reclamos: durante los plazos exigibles. Después se eliminan, anonimizan o bloquean.

Cookies

Solo tecnologías necesarias para funcionamiento y seguridad. No existe actualmente analítica publicitaria propia. Un cambio relevante exige actualizar la política y, cuando corresponda, consentimiento.

Derechos

Acceso, información, rectificación, actualización, eliminación, bloqueo, oposición o retiro de consentimiento cuando corresponda. Solicitudes a nicolasmaldonado@nmaciencias.cl; se verificará identidad con datos mínimos.

Seguridad

Control de acceso, minimización, cuentas protegidas y revisión de proveedores. Ante un incidente relevante se contendrá y notificará cuando la ley lo exija.

4. Pagos, retracts y cancelaciones

Actualización de modalidades y precios: 28 de septiembre de 2026.

Bootcamp Extenso: \$50.000 por el grupo completo.

Bootcamp Express: \$30.000 por el grupo completo.

Ambos para grupos de 2 a 6 estudiantes; el valor no aumenta dentro de ese máximo.

PAES Ciencias: \$135.000 mensuales por estudiante.

Tutoría escolar/no universitaria: \$20.000 por sesión.

Tutoría universitaria: \$25.000 por sesión.

Pago y confirmación

Pago mediante enlace oficial de Mercado Pago o transferencia a la cuenta comunicada privadamente. No existen cobros recurrentes sin autorización expresa. El cupo queda reservado tras confirmación escrita de disponibilidad y pago.

Retracto

En contratación electrónica, el contratante puede retractarse dentro de 10 días corridos desde el contrato si el servicio no ha comenzado. Se solicita por correo o WhatsApp. Si pide comenzar dentro del período, se le informa que el retracts deja de estar disponible respecto del servicio ya iniciado, sin afectar otros derechos.

Reprogramación

Debe solicitarse con 24 horas de anticipación y queda sujeta a disponibilidad. Con menos aviso o inasistencia, la sesión se considera realizada, salvo emergencia acreditable mediante antecedentes mínimos y no intrusivos.

Cancelación de NMA Ciencias

Se ofrece reprogramación prioritaria o devolución total/proporcional de lo no prestado. PAES debe completar los ocho módulos mensuales acordados.

Devolución

Aprobada, se procesa por el medio original o transferencia verificada dentro de 10 días hábiles. Los plazos adicionales del banco o plataforma no dependen de NMA Ciencias.

5. Protección de estudiantes menores

- El apoderado contrata, autoriza y recibe las comunicaciones administrativas.
- El enlace de Google Meet se comparte solo con personas inscritas.
- El estudiante participa desde un lugar apropiado; el apoderado puede permanecer cerca.
- No existen comunicaciones secretas o impropias con menores. El contacto directo académico requiere conocimiento del apoderado.
- No se graba por defecto. Imagen, voz, testimonio y resultados requieren autorización separada.
- Se prohíben hostigamiento, discriminación, contenido sexual, violencia, fraude y exposición de datos privados.
- Ante riesgo se interrumpe la actividad, se contacta al apoderado y se actúa conforme a la ley. NMA Ciencias no es un servicio médico, psicológico ni de emergencia.

6. Ficha precontractual

Completar y enviar antes de solicitar el pago. Vigencia de la oferta: ____ días.

Fecha	
Contratante adulto / apoderado	
RUT del contratante	
Estudiante y nivel	
Servicio y modalidad	Online en vivo por Google Meet
Objetivo y contenidos	
Duración / sesiones	
Fechas y horarios	
Número de participantes	
Precio total en CLP	
Medio de pago	Mercado Pago / transferencia
Inicio solicitado	
Documento tributario	Pendiente de definir antes del primer cobro

☐ He recibido y leído los Términos, Política de Privacidad y Política de Pagos, Retracto y Cancelaciones.

☐ Solicito expresamente que el servicio comience antes de vencer el plazo de 10 días de retracto y comprendo el efecto informado al iniciarse.

Nombre y firma/aceptación verificable: _____ Fecha: _____

7. Confirmación de inscripción y pago

Código o referencia	
Fecha de confirmación	
Contratante / apoderado	
Estudiante	
Servicio	
Calendario confirmado	
Monto pagado	
Medio y referencia de pago	
Políticas aceptadas	Versión 1.0 · 27-08-2026
Enlace o canal de sesiones	Google Meet · se enviará privadamente

Confirmación: NMA Ciencias confirma la recepción del pago y la reserva descrita. Cualquier diferencia debe comunicarse de inmediato a nicolasmaldonado@nmaciencias.cl o +56 9 9821 0404.

8. Autorización separada de imagen, voz y testimonio

Este formulario es voluntario. Rechazar todas las opciones no afecta el servicio. Las opciones no marcadas se entienden rechazadas.

Persona autorizante	
RUT	
Estudiante	
Relación / calidad	Titular adulto / madre / padre / apoderado
Fecha y vigencia	

- ☐ Autorizo grabación de una sesión específica para apoyo pedagógico privado del estudiante.
- ☐ Autorizo uso interno, no público, para evaluación y mejora del servicio.
- ☐ Autorizo publicar el siguiente testimonio: _____
- ☐ Autorizo uso público de imagen y/o voz en: ☐ sitio web ☐ redes sociales ☐ afiches.

Material y contexto autorizado: _____

Esta autorización puede retirarse para usos futuros por correo. Se retirará material de canales bajo control de NMA Ciencias dentro de un plazo razonable, sin garantizar eliminación de copias previas de terceros.

Firma/aceptación del autorizante: _____ Fecha: _____

Asentimiento del estudiante, cuando corresponda: _____

9. Formulario de reprogramación, retracts o devolución

Solicitante	
RUT / contacto	
Estudiante	
Servicio y fecha	
Tipo	☐ Reprogramación ☐ Retracto ☐ Cancelación ☐ Devolución
Fecha y hora de solicitud	
Motivo breve	
Solución solicitada	
Antecedentes adjuntos	No incluir claves ni datos bancarios sensibles

Recepción NMA Ciencias: _____ Resolución: _____

Fecha de respuesta: _____ Monto/acción: _____

10. Formulario de reclamo

Nombre del reclamante	
RUT / contacto	
Estudiante	
Servicio	
Fecha del hecho	
Descripción	
Solución solicitada	
Comprobante	Adjuntar ocultando datos sensibles

NMA Ciencias acusará recibo y responderá fundadamente dentro de cinco días hábiles o informará el estado y plazo razonable si requiere verificación adicional.

Recepción: _____ Respuesta: _____

El procedimiento es gratuito y no impide acudir a SERNAC, al medio de pago o a tribunales.

11. Registro interno de cumplimiento

Alumno / contratante	
Ficha precontractual enviada	☐ Sí Fecha: _____
Políticas aceptadas	☐ Sí Versión: _____
Autorización de apoderado	☐ Aplica ☐ No aplica
Inicio anticipado solicitado	☐ Sí ☐ No
Pago confirmado	☐ Sí Referencia: _____
Confirmación enviada	☐ Sí Fecha: _____
Documento tributario emitido	☐ Sí Tipo/N.º: _____
Autorización de imagen	☐ No ☐ Sí, formulario separado
Incidencias / reclamos	

Control previo al lanzamiento

- ☐ Situación tributaria y documento tributario definidos.
- ☐ Envío y recepción del correo corporativo probados; SPF, DKIM y DMARC correctos.
- ☐ Enlaces oficiales de pago creados y verificados.
- ☐ www redirige permanentemente al dominio principal.
- ☐ Cuenta Google y WhatsApp protegidas con verificación en dos pasos.
- ☐ Copia vigente del sitio, políticas y formularios archivada.